

Правила возврата товара

- Возврат осуществляется при наличии **заполненного заявления**
- Изделия подлежат обмену и возврату, если их товарный вид не нарушен, нет следов носки, и загрязнений, сохранены товарные этикетки.
- Возврат осуществляется за счет Покупателя.
- В каждый заказ вкладывается бланк с заявлением на возврат и памятка со всей информацией.

ОБЯЗАТЕЛЬНО отправить на номер [+7 \(925\) 723-96-13](tel:+7(925)723-96-13) фотографию ЗАЯВЛЕНИЯ, и **ТРЕК НОМЕР ОТПРАВЛЕНИЯ (ТЕКСТОМ, НЕ ФОТО)**, чтобы мы быстрее отследили ваш возврат и вернули вам деньги.

Осуществить возврат можно в течении 7 дней после получения товара. В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом». **Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, потребительские свойства.**

1. Заполните заявление, сфотографируйте его и вложите в посылку.
2. Аккуратно упакуйте изделия
3. Отправьте посылку курьерской компанией СДЭК или Почтой России

ВАРИАНТ 1 Отправка через транспортную компанию **СДЭК**

АДРЕСАТ: ИП Владыкина К.Ю., ИНН 502724945734, номер договора ИМ12385246,

Пункт выдачи: Москва, ул. Семеновская набережная, 3/1 корп. 7

ВАРИАНТ 2 Отправка **ПОЧТОЙ РОССИИ**

- **АДРЕСАТ:** ИП Владыкина К.Ю., ИНН 502724945734, номер договора 7730013415-ОФ,
 - **Адрес:** 107023, Москва, Малая Семеновская ул. Д.3А стр.1, 9 этаж, офис 4 **ДО ДВЕРИ!**
контактный телефон +7 909 914-07-46
4. **Свяжитесь с менеджером, с которым Вы оформляли заказ и пришлите трек-номер (текстом, не фото) и название транспортной компании, приложив фото оформленного заявления.**
После получения и проверки возврата, мы перечислим денежные средства обратной операцией на карту, с которой Вы оплатили заказ в срок до 10-ти рабочих дней. В случае проблем с прохождением платежа мы с вами свяжемся для уточнения реквизитов. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом суммы доставки.

ФИО
Паспорт (серия, номер) _____
Выдан (кем, когда) _____
Место жительства _____
Контактный телефон _____

Заявление на возврат/обмен товара (нужное подчеркнуть)

Мной, _____,
(ФИО)

_____ была совершена покупка товаров в интернет магазине Femini Era в соответствии с
(дата покупки, получения заказа) _____
Заказом № _____ стоимостью _____ рублей.

Возврат/обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки,
этикетки, потребительские свойства

Прошу в соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести **возврат** позиций из
вышеуказанного заказа (указать наименование изделий, количество, стоимость):

№	Наименование товара (название, цвет, размер)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			

Причина возврата _____

Прошу в соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести **обмен** позиций из
вышеуказанного заказа (указать наименование изделий, количество, стоимость):

№	Наименование товара (название, цвет, размер)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			

Причина обмена _____

Я проинформирован(а), что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были
получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

Я ознакомлен(а) с тем, что возврат осуществляется за счет Покупателя. _____

(подпись)

(ФИО)

(дата)

(подпись)